

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Umfang und Gültigkeit

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der *antitachyon - Manalo & Willner OEG* (im folgenden *antitachyon* genannt) gelten für alle Dienstleistungen, die *antitachyon* gegenüber dem Auftraggeber erbringt. Sie gelten bei jeder Geschäftsbeziehung, auch wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird.

Änderungen bedürfen der Schriftform und erlangen nur Gültigkeit, sofern diese durch *antitachyon* bestätigt wurden.

Keine in diesem Vertrag enthaltenen oder daraus hervorgehenden Rechte dürfen an Drittpersonen abgegeben werden.

Der Auftraggeber bestätigt mit der Erteilung des Auftrages an *antitachyon* die Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und akzeptiert diese in der jeweils aktuellen Version.

2. Preise und Zahlungskonditionen

Allgemein gelten die im Auftrag angeführten Preise. Wir behalten uns Preisänderungen vor. Sofern nicht anders vereinbart sind Rechnungen, die der Auftraggeber von *antitachyon* erhält, innerhalb von vierzehn Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen. Bei Zahlungsverzug ist *antitachyon* berechtigt, sämtliche daraus entstehenden Kosten und Spesen, auch Kosten des notwendigen Einschreitens von Inkassounternehmen oder Anwälten, sowie bankübliche Verzugszinsen zusätzlich zu verrechnen.

(a) Schulungen und Beratung

Alle Schulungen zur Bedienung von Hardware und Software und Beratungen (Consulting) sind nicht inbegriffen, außer wenn es explizit in der schriftlichen Auftragsbestätigung angeführt wird.

(b) Webspaces

Webspaces und Datenbankservice wird nur in Kombination mit *antitachyon* - Produkten und Dienstleistungen vermietet. Die Preise beziehen sich dabei sowohl auf den verbrauchten Platz, als auch auf die Instandhaltung des Servers und der vom Auftraggeber erworbenen Services. Die Kosten für den künftigen Trafficverbrauch werden getrennt verrechnet und sind vom Auftraggeber ebenfalls zu tragen. Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers ist *antitachyon* berechtigt, die Inhalte bis zum Zahlungseingang ohne Nachfristsetzung zu sperren.

(c) Externe Dienste

Die Gebühren für Domain-Namen, SSL-Zertifikaten und Kreditkarten - Verarbeitungen werden von der jeweiligen Verarbeitungsstelle direkt dem Kunden in Rechnung gestellt.

Wird ein Domain-Name oder der Inhalt der Internetseite aufgrund von Ansprüchen Dritter bis zur Klärung gesperrt, entbindet dies den Auftraggeber nicht von seiner Zahlungsverpflichtung.

3. Vertragsdauer und Kündigung

Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und muss vom Auftraggeber unterschrieben werden.

(a) Verträge (gilt nicht für Webspaces)

Verträge, die auf unbestimmte Zeit abgeschlossen sind, können von jedem Vertragspartner jeweils unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist aufgekündigt werden. Die bis zum Ablauf der Kündigungsfrist angefallenen Kosten und Spesen sind vom Auftraggeber zu zahlen.

Kommt der Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen trotz eingeschriebener Aufforderung nicht nach, ist *antitachyon* berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. Die bis zu diesem Zeitpunkt angefallenen Kosten und Spesen sind vom Auftraggeber zu zahlen.

Sollte der Auftraggeber ohne Einhaltung der Kündigungsfrist den Vertrag auflösen oder sollte *antitachyon* den Vertrag wegen Verzug des Arbeitgebers oder aus wichtigen Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, auflösen, zahlt der Auftraggeber zusätzlich zu den übrigen Verpflichtungen eine Ablösesumme von 75% der restlichen bis zum nächstordentlichen Vertragsablauf noch fällig werdenden Verarbeitungen. Dabei gelten als Verrechnungsbasis die in Kraft stehenden Preissätze.

Kann *antitachyon* die von ihr übernommenen Arbeiten nicht zu den vereinbarten Terminen bzw. im vereinbarten Leistungsumfang trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist durchführen, ist der Auftraggeber berechtigt, vom Vertrag fristlos zurückzutreten. Die bis zu diesem Zeitpunkt angefallenen Kosten und Spesen sind vom Auftraggeber zu zahlen.

(b) Verträge für Webspaces und dazugehöriger Services (z.B. Datenbank)

Die Kündigung der abgeschlossenen Verträge zwischen Auftraggeber und *antitachyon* für die Anmietung von Webspaces und dazugehöriger Services müssen spätestens 4 Wochen vor Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums schriftlich erfolgen. Der Abrechnungszeitraum ist der mit dem Auftraggeber vereinbarte Zahlungszeitraum. Die Mindestvertragsdauer für die Bereitstellung von Webspaces und dazugehöriger Services beträgt 3 Monate.

4. Haftung

(a) Datensicherheit

Der Kunde ist dazu verpflichtet, selbst für die Sicherheit seiner Daten zu sorgen und Sicherheitskopien anzulegen. Eine Haftung für Schäden, die durch die Inhalte oder das Verhalten des Kunden verursacht werden, zum Beispiel durch Löschung der eigenen Daten oder die Dritter, durch die Verbreitung von Computerviren, durch *antitachyon* ist ausgeschlossen.

(b) Störungen innerhalb des Internet

Für Störungen innerhalb des Internet kann *antitachyon* keine Haftung übernehmen. Im weiteren übernimmt *antitachyon* keine Garantie für die Verfügbarkeit eines bestimmten Dienstes, oder die Eignung der Inhalte oder Dienste für eine bestimmte Software. *antitachyon* haftet nicht für Schäden oder Folgeschäden, die einem Kunden / Benutzer durch die Nichtverfügbarkeit von Webseiten bzw. deren Inhalten entstehen können.

(c) Wartungsarbeiten

Treten bei Wartungsarbeiten an einem Server Störungen auf, die durch Störungen innerhalb des Internet, des Betriebssystems oder einer bestimmten Software, oder durch den Hosting Anbieter verursacht werden, übernimmt *antitachyon* keine Haftung für mögliche Datenverluste oder Folgeschäden, die einem Kunden / Benutzer durch die Nichtverfügbarkeit von Webseiten bzw. deren Inhalten entstehen können.

(d) Software

Nach dem Stand der Technik ist es nicht möglich, Fehler bei Softwareprogrammen in allen Anwendungsgebieten auszuschließen. Die Gewährleistung über Softwareprogramme werden von den jeweiligen Lizenzen der verwendeten Software ausgedrückt und *antitachyon* übernimmt keine weitere Haftung dafür. Die Verantwortung darüber, daß die Programmfunktionen den Anforderungen des Käufers genügen und die beabsichtigten Ergebnisse tragen sowie die Nutzung der Programme liegt beim Käufer.

(e) Hardware

Reklamationen jeder Art sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb der nachstehenden Termine nach Empfang der Ware schriftlich geltend zu machen. Fehlende Ware ZWEI Arbeitstage, fehlendes oder falsches Zubehör VIER Arbeitstage, übrige Reklamationen ACHT Arbeitstage. Unsere Gewährleistung beschränkt sich nach unserer Wahl auf den Ersatz des mangelhaften Gegenstandes oder auf die Vergütung des Kaufwertes des nicht ersetzten Gegenstandes. Schadensersatzansprüche, gleich welcher Art, etwa für Kosten der Montage oder Demontage oder wegen Schäden, die mittelbar oder unmittelbar auf die von uns gelieferten Gegenstände zurückzuführen sind, sind ausgeschlossen. Leistet der Hersteller Garantie, so ist diese für den Umfang unserer Gewährleistung maßgebend. Insoweit treten wir sämtliche Herstellergarantien an den Besteller ab. Jede Gewährleistung unsererseits entfällt in solchen Fällen aber dann, wenn der Hersteller seinen Garantieverpflichtungen nicht nachkommt.

(f) Massenmailings

Eine Haftung für Schäden durch unerwünschte Mailingaktionen insbesondere Massenmailings via electronic-mail entstanden sind, durch *antitachyon* ist ausgeschlossen.

(g) Domain-Name

Eine Haftung für Schäden durch Rechtsauseinandersetzungen bei im Auftrag des Kunden durchgeführten Domain-Namen Registrierungen oder Domain-Namen Löschungen, durch *antitachyon* ist ausgeschlossen.

(h) Trefferquoten

antitachyon haftet nicht für fehlende oder mangelhafte Trefferquoten in Internet-Suchmaschinen, auch nicht bei der ausdrücklichen Auftragserteilung des Kunden an *antitachyon*, Registrierungen vorzunehmen.

(i) Vertrauliche Daten

Login-Daten und Passwörter werden dem Kunden in Form einer verschlüsselten e-mail oder schriftlich mitgeteilt. Für Schäden, die durch mangelhafte Geheimhaltung oder Weitergabe dieser Daten an Dritte entstanden sind, haftet *antitachyon* nicht.

(j) Mißbrauch

Für Schäden, die durch Mißbrauch des eigenen Accounts oder durch den von Dritten herühren, kann *antitachyon* keine Haftung übernehmen.

5. Daten und Unterlagen des Auftraggebers

Alle vom Auftraggeber gelieferten Materialien, wie Datenträger, Daten, Kontrollzahlen, Programme und andere Angaben zur Dienstleistung, müssen in einem für die Dienstleistung geeigneten Zustand sein. *antitachyon* ist nicht verpflichtet, übergebene Materialien auf ihren logischen Gehalt (Richtigkeit, Vollständigkeit etc.) zu prüfen. Ergeben sich Mehrarbeiten für *antitachyon*, die auf fehlerhaftem Material oder aus anderen Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, herrühren, so werden diese zu den jeweils gültigen Sätzen, zusätzlich zum vereinbarten Entgelt, verrechnet.

6. Aufbewahrungspflicht

antitachyon ist verpflichtet, Datenträger, Originalbelege, Auswertungen und sonstige Unterlagen bis zur nächsten Verarbeitung, längstens aber vier Wochen, aufzubewahren. Bei Beendigung des Vertrages längstens 60 Tage. Der Auftraggeber kann schriftlich die Rücksendung bei Erstattung der Kosten, einschließlich der Kosten für die Datenträger, verlangen. Eine längere Aufbewahrung bedarf der schriftlichen Vereinbarung. Die Beachtung zusätzlicher Aufbewahrungspflichten obliegt dem Auftraggeber. Nach Ablauf der vereinbarten Aufbewahrungsdauer ist *antitachyon* ermächtigt, die überlassenen Daten zu löschen

7. Veröffentlichte Inhalte und Beschränkungen:

Mit der Übermittlung der Vorlagen oder Webseiten stellt der Kunde *antitachyon* von jeglicher Haftung für den Inhalt frei und sichert zu, kein Material zu übermitteln, das Dritte in ihren Rechten verletzt. Auf unseren Servern sind folgende Daten nicht erlaubt: pornographisches Material, rechts/links-radikales Material, illegale, gewaltverherrlichende oder verhetzende Angebote, Raubkopien, MP3s, jegliche Form des Versandes von Massenmailings bzw. des unaufgeforderten Versandes von E-Mails zu Werbezwecken, Daten welche das Recht Dritter verletzen, jeder Versuch, diesem System Schaden zuzufügen bzw. den Zugang mißbräuchlich zu nutzen.

Der Kunde stellt *antitachyon* von der Überprüfung frei ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt sind. *antitachyon* ist dazu berechtigt, den Zugriff für den Fall zu sperren, falls Ansprüche Dritter auf Unterlassung erhoben werden oder der Kunde nicht zweifelsfrei Rechteinhaber der veröffentlichten Dokumente bzw. Programme ist. Weiters behalten wir uns vor den Zugang ohne Vorankündigung jederzeit zu sperren wenn ein Verdacht auf Mißbrauch besteht.

8. Zusätzliche Bestimmungen bei Dienstleistungen

Die Nutzung der *antitachyon*-Dienstleistungen durch Dritte sowie die entgeltliche Weitergabe von *antitachyon*-Dienstleistungen an Dritte bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von *antitachyon*.

In den angeführten Preisen nicht enthalten sind die Kosten der Nutzung von Übertragungseinrichtungen (wie zB. Telefonleitungen der Post) vom Kunden bis zum ausgewählten *antitachyon*-Zugangspunkt.

Bei sonstigen Dienstleistungen an beigestellter Hardware und Software, wie z.B. Installationen, Funktionserweiterungen usw., erbringt *antitachyon* die vereinbarten Leistungen in dem Ausmaß, das unter den vom Auftraggeber beigestellten technischen Voraussetzungen möglich ist. *antitachyon* übernimmt keine Gewähr, daß mit den beigestellten Komponenten alle funktionalen Anforderungen des Auftraggebers erfüllt werden können. Die Haftung für Folgeschäden und entgangenen Gewinn, sowie der Ersatz von Sachschäden im Sinne des §9 Produkthaftungsgesetz ist einvernehmlich ausgeschlossen.

Für fehlerhafte beigestellte Hardware oder für beigestellte Hardware, die während Wartungs oder Installationsarbeiten sich als fehlerhaft herausstellen, kann *antitachyon* keine Haftung übernehmen.

9. Zusätzliche Bestimmungen für Server

Bei Servern, die von *antitachyon* aufgestellt und/oder überprüft wurden, geht *antitachyon* prinzipiell mit größtmöglicher Sorgfalt im Rahmen des jeweiligen Stands der Technik vor. *antitachyon* weist allerdings darauf hin, daß absolute Sicherheit und Funktionalität von Server-Systemen nicht gewährleistet werden kann. Es wird daher die Haftung von *antitachyon* aus dem Titel der Gewährleistung oder des Schadenersatzes für allfällige Nachteile ausgeschlossen, die dadurch entstehen, dass das beim Vertragspartner installierte Server-System manipuliert oder außer Funktion gesetzt wird. *antitachyon* weist darauf hin, daß Haftung für Anwendungsfehler des Vertragspartners oder seiner Gehilfen und Mitarbeiter ebenso nicht übernommen wird, wie im Falle eigenmächtiger Abänderungen der Software oder Konfiguration ohne Einverständnis von *antitachyon*.

10. Bestimmungen bezüglich des Online Shops

(a) Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von *antitachyon*.

(b) Lieferungen und Lieferfristen

Alle von uns angegebenen Lieferzeiten gelten als nur annähernd vereinbart. Die Lieferfrist beginnt mit dem Ausstellungstag der Bestätigung und ist eingehalten, wenn bis Ende der Lieferfrist die Ware das Lager verlassen hat oder bei Versandmöglichkeit die Versandbereitschaft der Ware gemeldet ist. In keinem Fall begründen Überschreitungen der Lieferfristen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag.

(c) Versand

Der Versand erfolgt in der Regel mit der österreichischen Post. Alle Sendungen, einschließlich etwaiger Rücksendungen gehen auf die Rechnung und Gefahr des Bestellers, soweit nicht anders schriftlich vereinbart. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Ware das Lager verlässt. Wird der Versand oder die Zustellung auf Wunsch des Bestellers verzögert, so geht die Gefahr bereits ab dem Tage der Versandbereitschaft auf den Besteller über. Sämtliche Versand- sowie etwaige Lagerkosten gehen zu Lasten des Bestellers. Wir weisen darauf hin, dass Besteller der Ware dies unverzüglich zu untersuchen und uns alle Schäden sofort schriftlich mitzuteilen hat.

(d) Datenschutz

antitachyon unterwirft ihre Geschäftstätigkeit der Rechtsgrundlage des Datenschutzes in Österreichs. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und werden nicht an Dritte weitergegeben. Um zu verhindern, dass Online-Transaktionen von Dritten angesehen werden kann, ist der gesamte Online Shop SSL (Secure Sockets Layer)-verschlüsselt.

11. Software Support Verträge

(a) *antitachyon* Software Support Verträge können mit unterschiedlichen Leistungsinhalten, nach Maßgabe der nachfolgenden Tabelle abgeschlossen werden:

	Vorfälle	TA* Mo-Fr	EMA*	RZ*
Entry Level	3	10:30-18:30	24 / 7	6 Stunden
Primary	10	10:30-18:30	24 / 7	5 Stunden
Enhanced	25	10:30-18:30	24 / 7	4 Stunden

TA ... Telefonannahme

EMA ... E-Mail Annahme

RZ ... Reaktionszeit

Ein Vorfall ist eine 30-Minuten Einheit bezüglich Troubleshooting-Support von unseren Experten per E-Mail oder Telefon. Login-Troubleshooting mit der gleichen Zeitspanne (30 Minuten) entspricht 2 Vorfällen.

antitachyon Software Support Verträge werden für eine Laufzeit von mindestens 3 Monaten abgeschlossen und monatlich zu dem im Vertrag stehenden Satz abgegolten.

(b) Reaktionszeit

Reaktionszeit ist die Zeitspanne, die zwischen dem Eingang der Anfrage, unterbrochen durch Zeiten außerhalb des Zeitfensters der Telefonannahme, und der Reaktion durch *antitachyon* liegt. Zeiten, die außerhalb der Telefonannahmezeiten liegen, werden bei der Berechnung der Reaktionszeit nicht mitgerechnet. Der Umfang der Reaktion ist in 11 (c) abschließend geregelt.

Am Beispiel des Entry Level Supportpaketes (Reaktionszeit 6 Stunden) wird die Berechnung der Reaktionszeit dargestellt. Bei einer telefonischen oder elektronischen Supportanfrage montags um 17:30 Uhr, läuft die Reaktionszeit am Dienstag um 15:30 Uhr ab. Bei einer elektronischen Supportanfrage montags um 19:00 Uhr, läuft die Reaktionszeit am Dienstag um 16:30 Uhr ab.

(c) Umfang der vertraglichen Leistung durch *antitachyon*

i. Aufgrund des Software Supportvertrages ist *antitachyon* verpflichtet, auf eine Supportanfrage des Auftraggebers innerhalb der vertraglich vereinbarten Reaktionszeit, die sich aus der in Ziffer 11 (a) dargestellten Übersichtstabelle ergibt, telefonisch oder per E-Mail zu reagieren (*Leistung*). Der Umfang der von *antitachyon* im einzelnen zu erbringenden Leistung ist in den nachfolgenden Ziffern abschließend geregelt. Die Berechnung der Reaktionszeit ergibt sich aus Ziffer 11 (b) der AGB.

ii. Die Supportsprache ist nach Wahl des Auftraggebers deutsch oder englisch. Eine deutsche Anfrage kann im Einzelfall von *antitachyon* auch in englisch beantwortet werden.

iii. Der Auftraggeber wird innerhalb der vertraglich vereinbarten Reaktionszeit von einem Mitarbeiter von *antitachyon* kontaktiert, sofern dies erforderlich ist, um weitere supportrelevante Angaben einzuholen oder ggf. einen Lösungsvorschlag zu unterbreiten.

iv. Eine Garantie oder eine Verantwortung hinsichtlich der Lösbarkeit einer Problemstellung wird nicht gegeben.

v. Die Mitteilung einer Lösung oder die Mitteilung, dass eine Supportanfrage nicht lösbar ist, muss nicht innerhalb der vertraglich vereinbarten Reaktionszeit erfolgen. Der Auftraggeber hat keinen Anspruch auf die Einhaltung einer Lösungs- oder Wiederherstellungszeit.

vi. Die Leistung von *antitachyon* beschränkt sich in der Regel auf die Unterstützung bei konkreten Problemstellungen, welche sich auf Produkte von *antitachyon* (SoL, XoL, SoL-desktop) in der jeweils aktuellsten Version ergeben. Wird im angenommenen Auftrag durch *antitachyon* auf eine andere oder ergänzende Leistungsbeschreibung verwiesen, so ergänzt diese den abschließenden Leistungsumfang.

vii. Bei eigenständigen Serverprodukten der SoL Business Solutions Linie beschränken sich die vertragsgegenständlichen Leistungen auf die grundlegende Einrichtung (Installation und Konfiguration) von Server und erstem Client zum bestimmungsgemäßen Gebrauch des Produktes.

viii. Unterstützungsleistungen für Portierungen von Eigensoftware des Auftraggebers auf die *antitachyon*-Software beschränken sich auf die Bereitstellung der nötigen Hardware (soweit im Hause von *antitachyon* vorhanden und verfügbar) und die Standardkonfiguration des Software von *antitachyon* sofern nicht anders vereinbart.

- ix. Ausgenommen von der Leistung von *antitachyon* sind sämtliche Linuxderivate anderer Hersteller, es sei denn, zwischen *antitachyon* und dem Auftraggeber ist etwas anderes schriftlich vereinbart.
- x. Ausgenommen von der Leistung von *antitachyon* sind ferner jegliche Programmierarbeiten, die über das zur Bearbeitung der Problemstellung und Systemerhaltung notwendige Maß hinausgehen, sowie die Entwicklung komplexer IT-Konzepte, Machbarkeitsstudien und ähnlichem (Consulting). Ebenso ausgenommen ist die exklusive Entwicklung und Bereitstellung spezifischer Softwareanpassungen (Patches) für den Auftraggeber.
- xi. *antitachyon* ist ermächtigt, die Support Leistungen für den Kunden unmittelbar durch eigene Mitarbeiter oder mittelbar durch Beauftragte von *antitachyon* zu erbringen.

Der bestätigte Vertrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten sämtliche Vereinbarungen und Nebenabreden. Spätere Vertragsergänzungen und Vertragsänderungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch *antitachyon*.

Gültig ab April 2004

antitachyon - Manalo & Willner OEG

Hugogasse 1/2, 1110 Wien · Tel: +43 (0)1 21 98 700 · Fax: +43 (0)1 21 98 700 · FN 212932k · UID ATU 52889600 · <http://www.antitachyon.com> · office@antitachyon.com

(d) Update Support Vertrag

- i. Sofern mit dem Auftraggeber nicht anders schriftlich vereinbart gilt der Update-Support-Vertrag für folgende Bereiche: Web-Connect, Mail-Connect, System Security und Application Service. Die Festlegung der Pakete, die mit Web-, Mail-Connect, System Security und Application service in unmittelbarer Verbindung stehen sind im Update-Support-Vertrag schriftlich angeführt und gelten als verbindlich.
- ii. Falls nicht anders schriftlich vereinbart, gilt jeweils ein Vertrag pro Server (CPU) und kann nicht auf andere Server übertragen werden.
- iii. Ausgenommen von der Leistung von *antitachyon* sind sämtliche Linuxderivate anderer Hersteller
- iv. Die Leistungen von *antitachyon* beschränken sich auf das Update der im Update-Support-Vertrag angeführten Pakete mit der jeweils aktuellen stabilen Version der Pakete, die von den Herstellern der Pakete freigegeben wurden. Eigene spezielle Patches von anderer Herkunft werden nur auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers und unter einem speziellen Auftrag außerhalb des Update-Support-Packages eingespielt.
- v. *antitachyon* führt Updates zu einem fixen Zeitpunkt, am 15. jedes Monats aus. Dabei werden alle zum Update stehenden Pakete gesammelt auf einmal auf den Server eingespielt. Ausgenommen sind Server Security Pakete, die spätestens 48 Stunden nach offizieller Bekanntgabe eines security-relevanten Updates durch den offiziellen Hersteller des Paketes mit Freigabe eines Patches oder einer offiziellen Nachfolgeversion des Paketes durch den Hersteller eingespielt werden.
- vi. In der Regel gilt für Versionsnummern: Die für die Updates aktuellste Version der Pakete ist diejenige, die 72 Stunden vor dem Update-Termin vom Hersteller der Pakete offiziell freigegeben wurde.
- vii. *antitachyon* benachrichtigt 48 Stunden vor den anstehenden Updates den Auftraggeber über die Namen und Versionsnummern der zu überspielenden Pakete. Im Falle eines Services im /server/-Verzeichnis von SoL wird die vorangegangene Version umbenannt und dadurch nicht überspielt. Wird vom Auftraggeber an *antitachyon* kein ausdrückliches *NEIN* zu diesem Update oder zu einem bestimmten Paket in der Update-Liste per E-Mail oder Telefon bis zum Update-Termin mitgeteilt, wird das Update durchgeführt.
- viii. Jede nachträgliche, nach Abgabe des Angebotes, vom Auftraggeber vorgenommene Veränderung an der Standardinstallation ab Vertragsbeginn muss der Auftraggeber *antitachyon* unverzüglich mitteilen. Akzeptiert *antitachyon* die Veränderung nicht, durch schriftliche Mitteilung, für den Supportvertrag oder teilt der Auftraggeber die Veränderungen nicht mit, hat *antitachyon* das Recht, sobald wir von den Veränderungen erfahren, den Supportvertrag außerordentlich zu kündigen.

12. SoL Partnerprogramm

- (a) Falls nicht anders vertraglich geregelt gilt eine Vertragsdauer von mindestens 2 Monaten nach Unterzeichnung des Vertrages und schriftliche Übermittlung per Post oder Fax durch den Auftraggeber.
- (b) Die Leistungen von *antitachyon* und des Auftraggebers sind im SoL Partner Registrierungsformular schriftlich festgelegt und gelten als verbindlich.

13. Sonstige Bestimmungen

Für eventuelle Vorfälle wird die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in Wien vereinbart. Alle dieses Vertragsverhältnis betreffenden Mitteilungen und Erklärungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich erfolgen und vom Empfänger unwidersprochen sind. *antitachyon* ist auf eigenes Risiko ermächtigt, andere Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis zu beauftragen.

14. Schlußbestimmungen